

**外贸企业出口退税申报系统
2.1.18.200307版本安装说明**

2020.3.3

1 外贸企业出口退税申报系统安装说明

1.1 注意事项

1. 安装现行出口退税申报系统时，需在可连接网络的计算机上操作；
2. 一台计算机中，相同版本的出口退税申报系统只能安装一个；
3. 在安装出口退税申报系统时，建议关闭安全卫士、杀毒软件、防火墙等相关安全防护软件，因为安全防护软件等级过高会影响申报系统安装，或导致安装不成功；特别是错误提示为如下情况时，请尝试关闭相关安全防护软件后，再进行安装：





4.操作系统要求:

- (1) Windows XP SP3
- (2) Windows Server 2003 SP2
- (3) Windows Vista SP1 或更高版本
- (4) Windows Server 2008 (在服务器核心角色上不受支持)
- (5) Windows 7
- (6) Windows Server 2008 R2 (在服务器核心角色上不受支持)
- (7) Windows 7 SP1
- (8) Windows Server 2008 R2 SP1
- (9) Windows 10

注意: 一般 windowsXP 64 位版本和 Windows 2003 都需要安装 WIC

5. 硬件要求 (最低)

- (1) 中央处理器: 至少 Pentium 1 GHz 以上
- (2) 内存: 1GB RAM 以上
- (3) 最小可用系统磁盘空间: x86 - 850 MB 以上; x64 - 2 GB 以上。

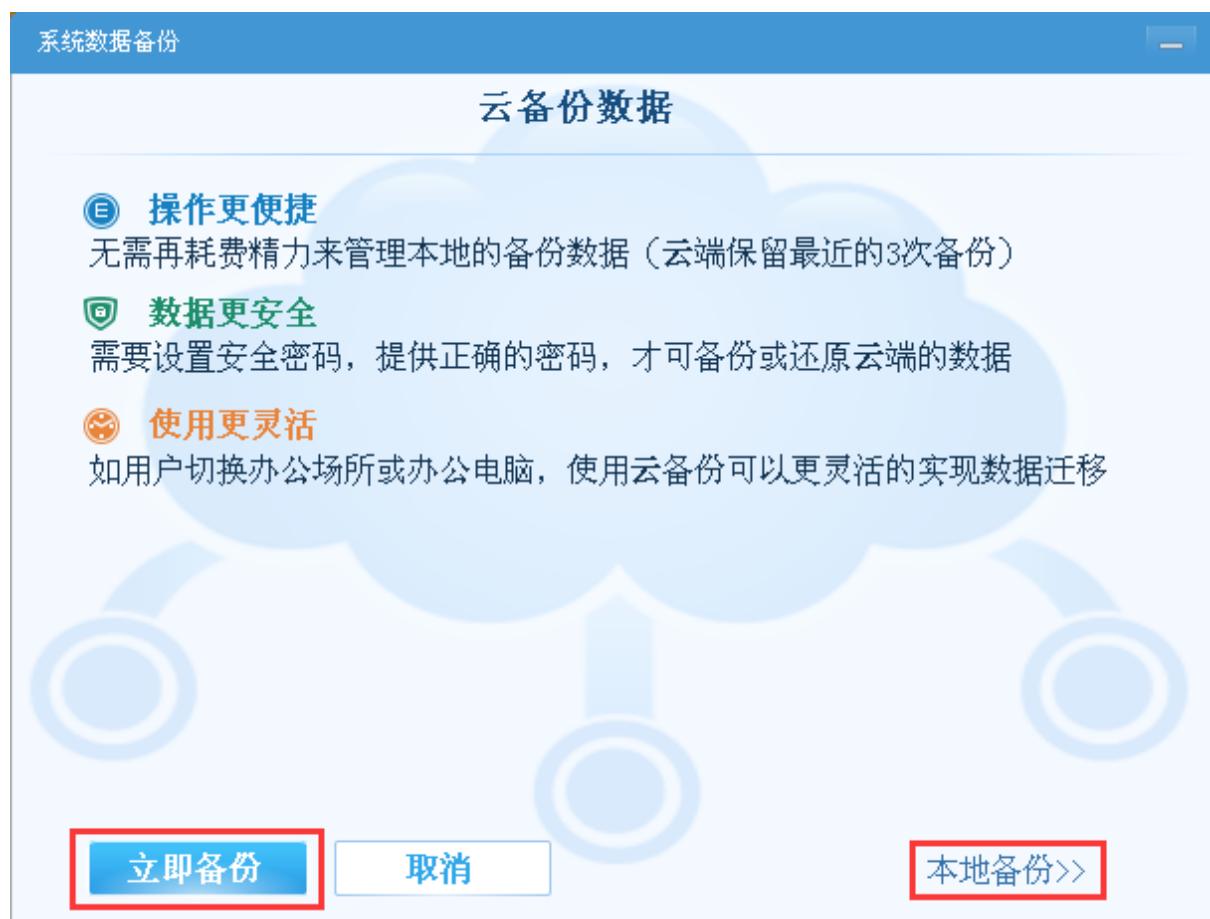
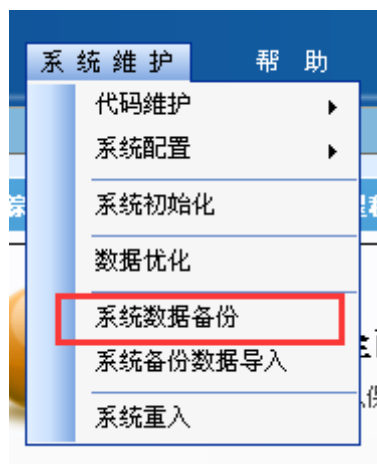
6. 必备组件

电脑上必须已安装以下组件后才可安装 Framework4.0

- (1) Windows Installer 3.1 或更高版本
- (2) Internet Explorer 5.01 或更高版本

7. 系统数据备份、卸载与导入

(1) 若要重新安装外贸企业出口退税申报系统，请先将当前外贸企业出口退税申报系统数据进行备份，点击“系统维护”→“系统数据备份”如图：



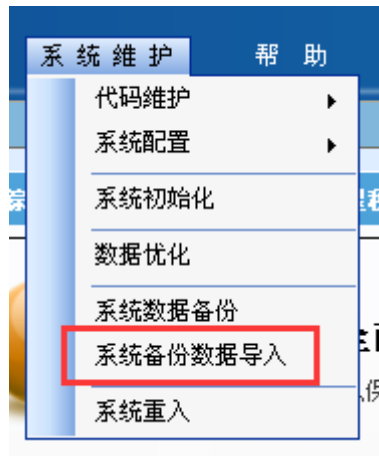
若选择“立即备份”，数据将备份到云端；

若选择“本地备份”，数据将备份到本地计算机中。

(2) 卸载外贸企业出口退税申报系统，在计算机的控制面板中进行卸载；

(3) 卸载完成后, 重新安装外贸企业出口退税申报系统(可参照第 2 章的安装说明);

(4) 安装成功后启动申报系统, 点击“系统维护”→“系统备份数据导入”, 将备份数据导入至新安装的申报系统中, 如图:



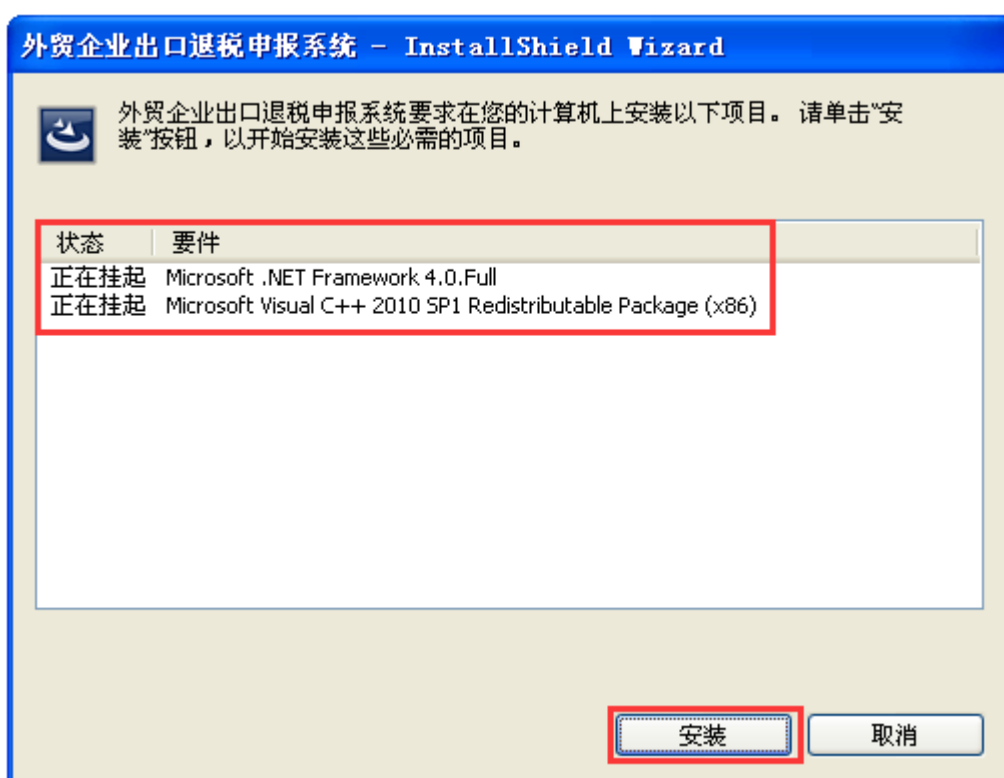
若选择“立即导入”, 将显示云端中的备份文件, 选择相应的备份文件导入即可;
若选择“本地导入”, 需选择存放在本地计算机中的备份文件。

1.2 申报系统安装

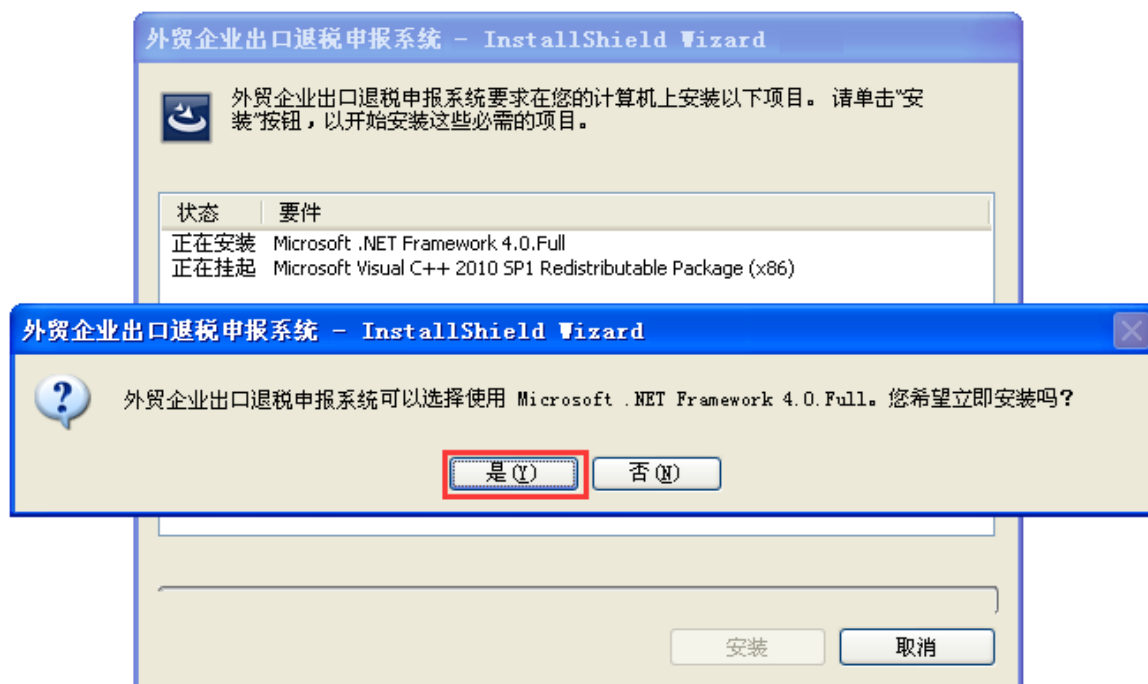
1.找到“外贸企业出口退税申报系统”安装文件“wm_2.1.18.200307_setup.exe”，如图：



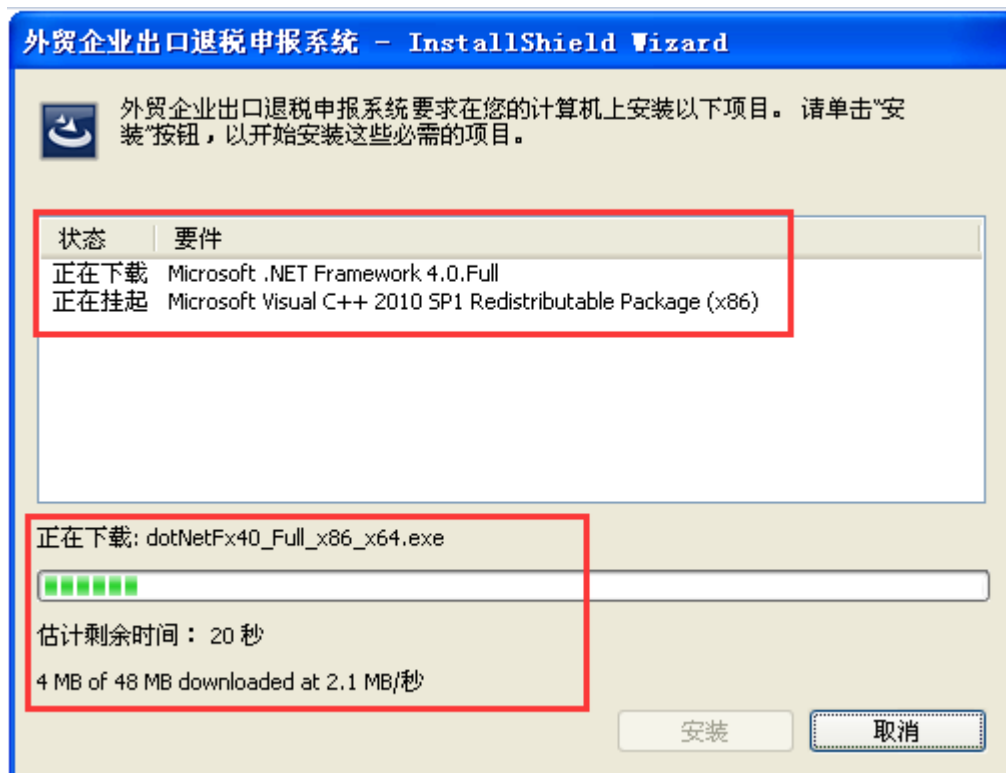
2. 双击后，程序运行时会提示安装程序所需组件（已安装过该组件将不会有提示，即没有如图 2~ 4 步骤的操作），单击安装，如图：



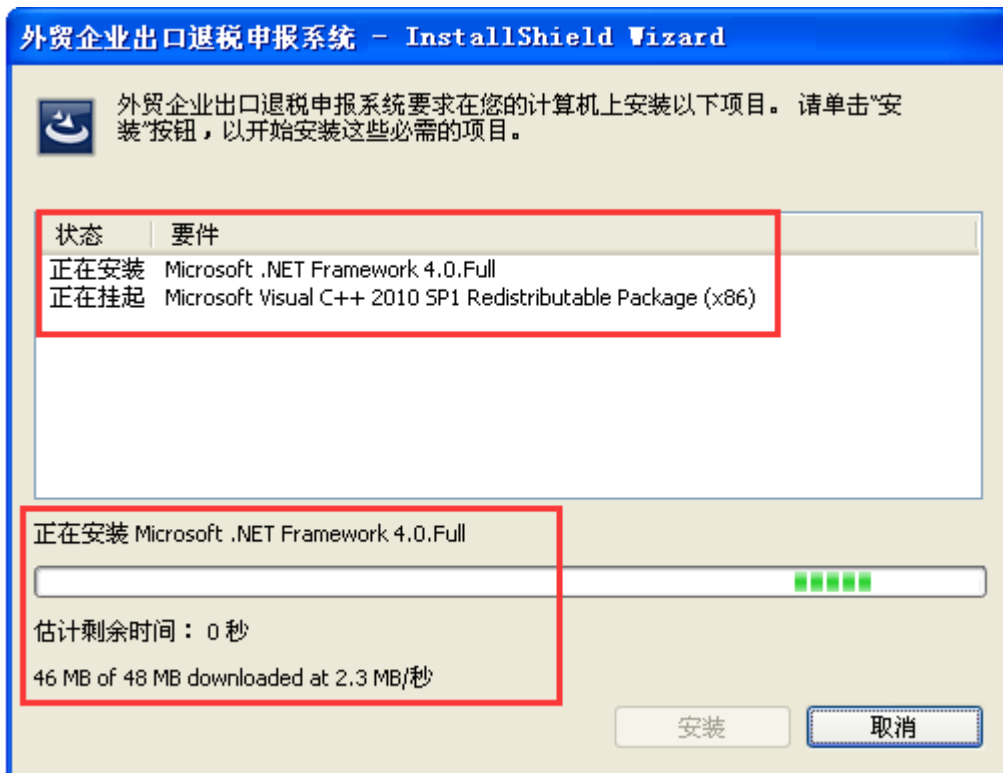
3. 单击“安装”；



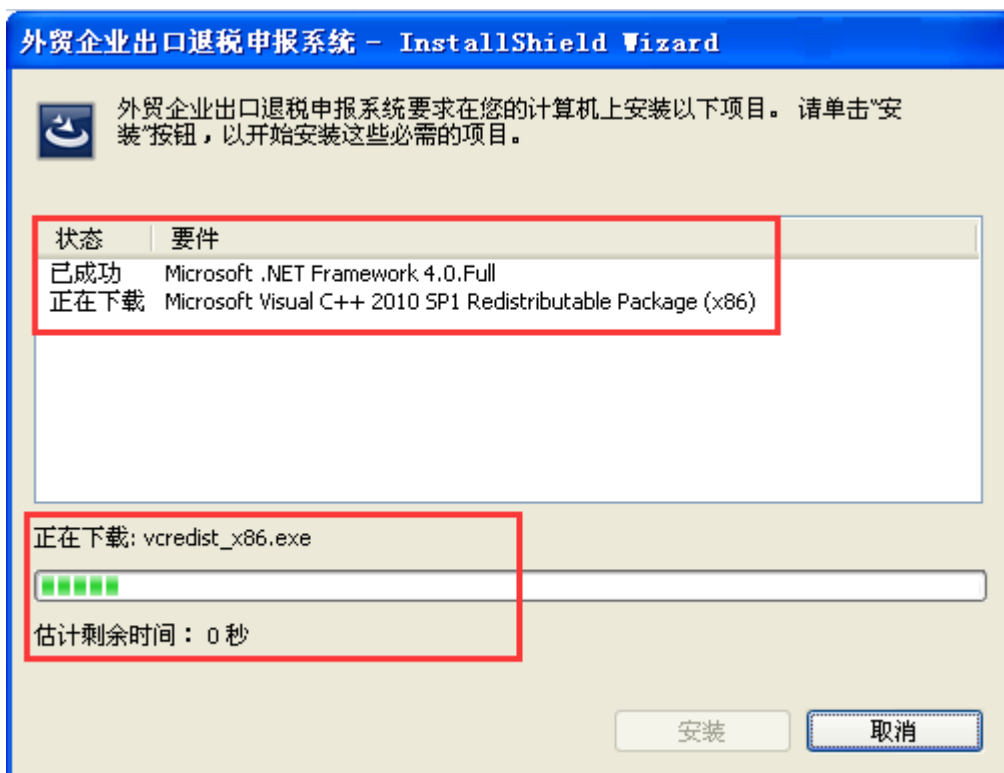
4. 单击“是 (Y)”，注意：系统中已安装好组件，将不会提示下载组件，可直接跳到第 5 步，单击“下一步 (N)”继续安装操作；



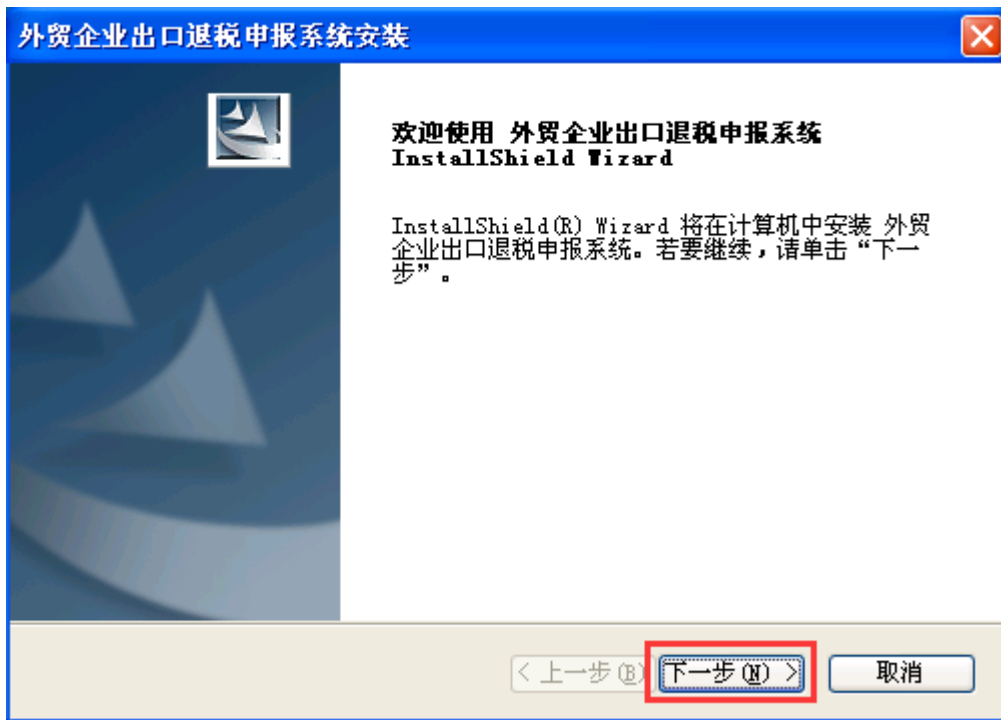
下载成功后会自动安装，如图：



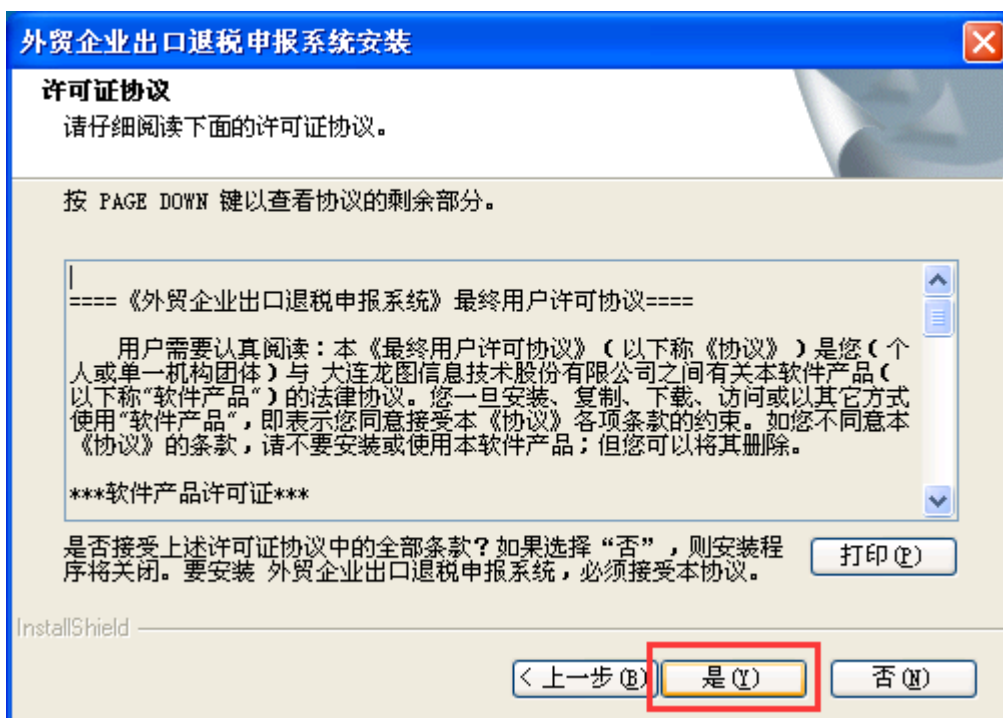
第一个组件下载完毕后，会自动下载下一个组件，如图：



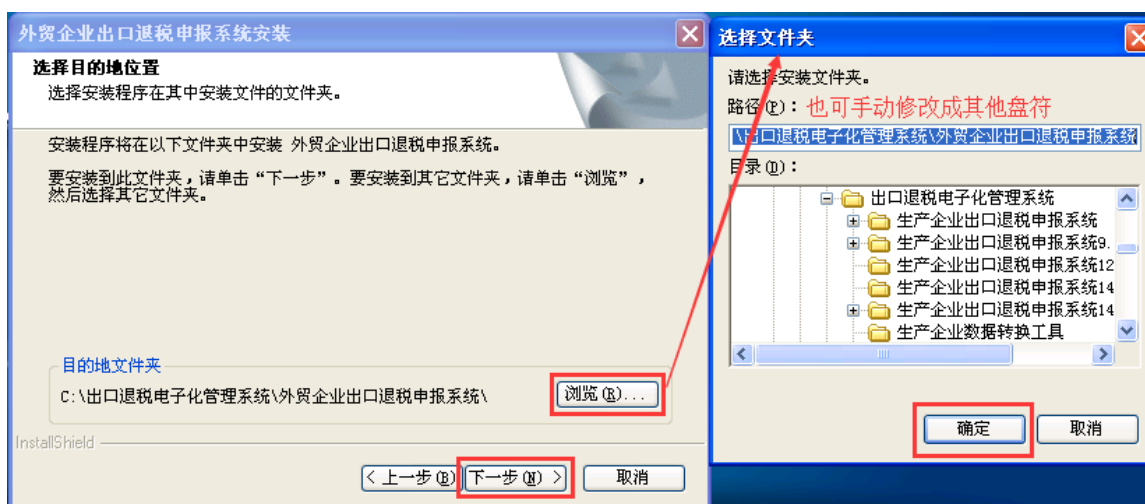
5. 组件自动安装完成后，如图：（如果系统中已存在组件省略之前三步直接从第 5 步开始）



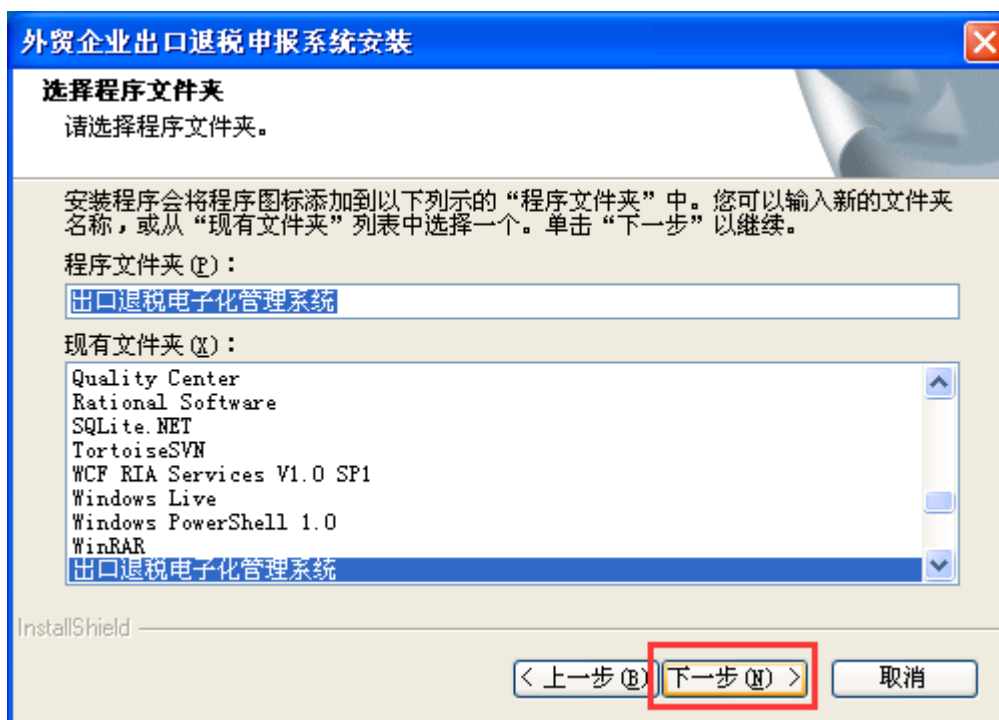
6. 单击“下一步 (N)”。



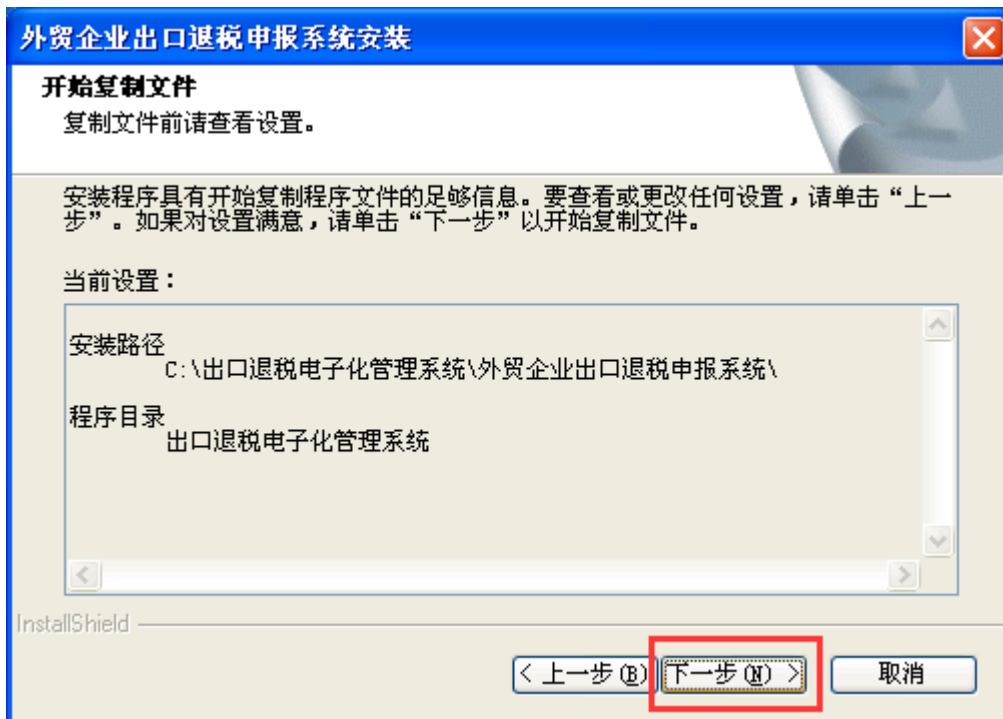
7. 单击“是(Y)”。



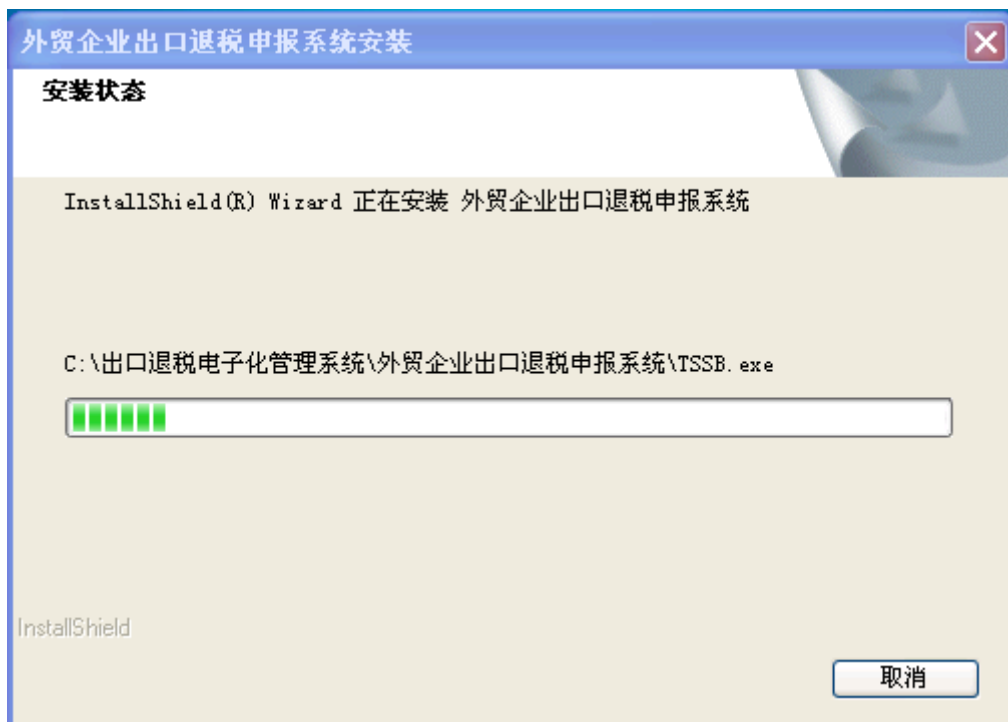
8. 可单击“浏览”选择安装文件路径（建议将安装路径修改成其他盘符，如：D、E、F），改好后单击“确定”再单击“下一步（N）”。



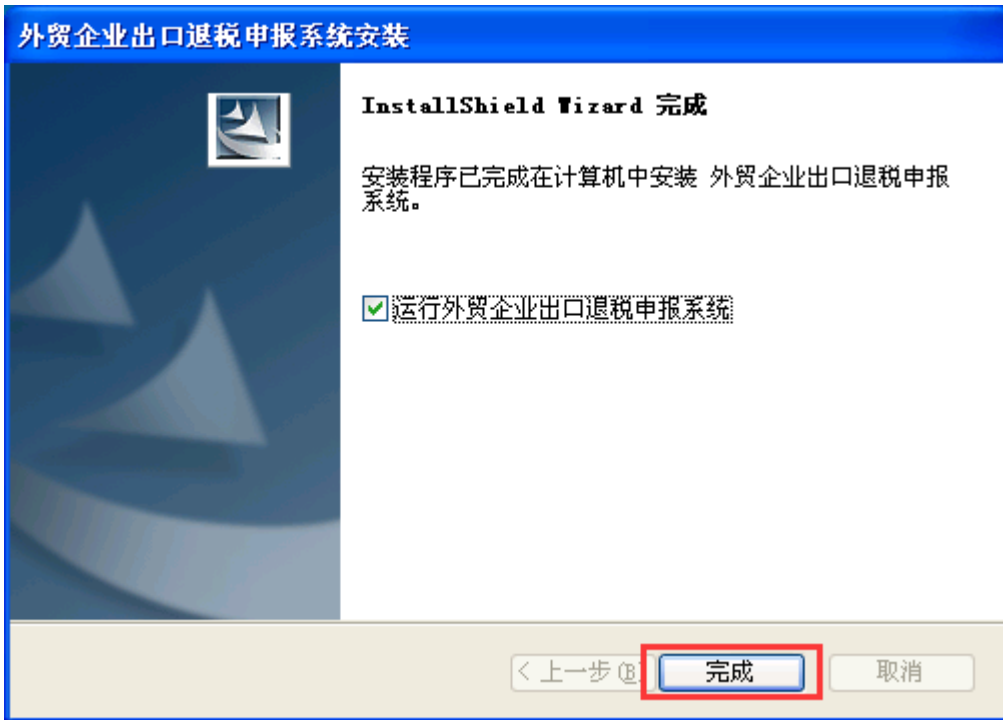
9. 单击“下一步 (N)”。



10. 单击“下一步 (N)”。



11. 单击“完成”程序安装完毕。



2 外贸企业出口退税申报系统补丁安装说明

2.1 注意事项

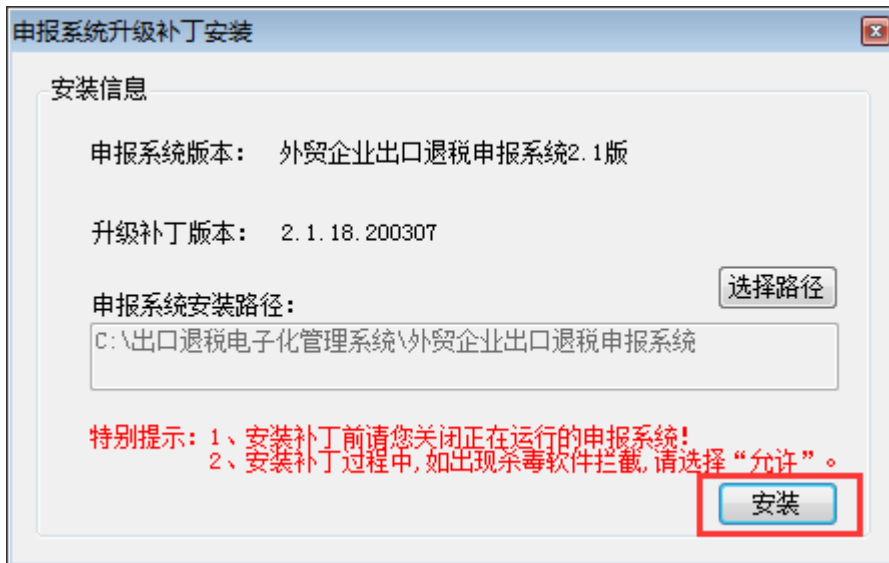
1. 企业在升级补丁文件前，要先将外贸企业出口退税申报系统关闭退出。
2. 补丁的升级路径为“…/出口退税电子化管理系统/外贸企业出口退税申报系统”，请将补丁文件安装到对应路径下。
3. 本补丁仅适用于外贸企业出口退税申报系统 2.1.02.180601 版及以上版本。

2.2 申报系统升级补丁安装

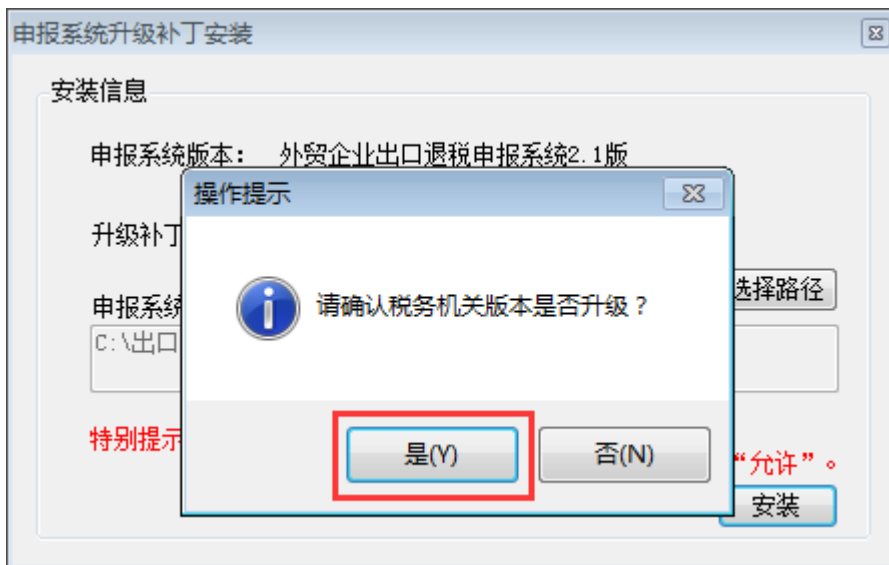
1. 找到外贸企业出口退税申报系统 wm_2.1.18.200307 补丁安装文件“wm_2.1.18.200307.exe”，如图：



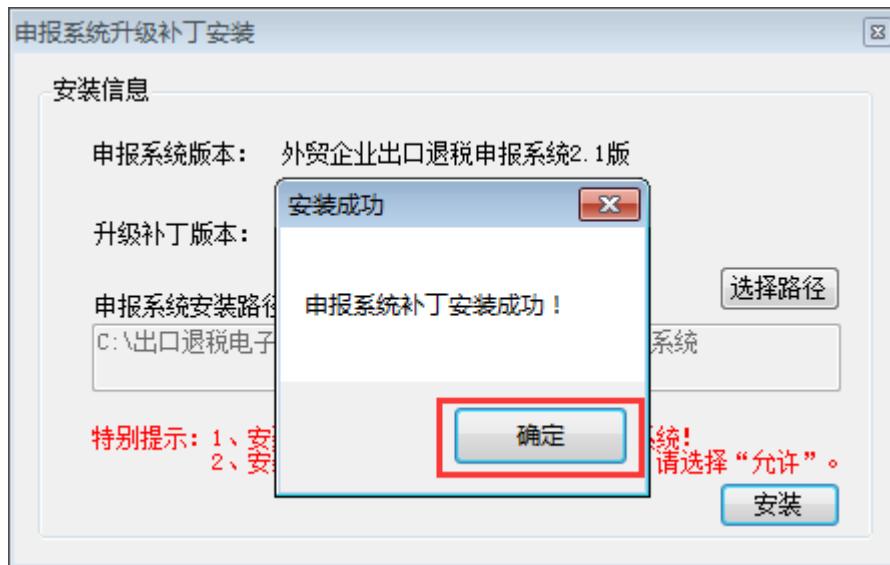
2.双击运行程序，补丁包将自动检测已安装的出口退税申报系统的安装路径，如路径不正确可点击“选择路径”更改路径，企业用户在核对安装路径无误后，单击“安装”开始升级：



3.确认税务机关版本已升级，点击“是”进行升级。否则点击“否”，停止升级。



4. 系统提示安装成功，单击确定完成安装。



5. 运行外贸企业出口退税申报系统，在“帮助-关于”菜单中查看是否升级成功。

