

离线出口退税申报软件正式版

安装指引

以生产企业离线出口退税申报软件为例，外贸企业的安装流程一致。

1 版本说明

1. 系统版本：离线出口退税申报软件_正式版_00001

2. 应用程序包括

(1) 生产企业

生产企业离线出口退税申报软件_正式版_00001（完整安装程序）.exe

(2) 外贸企业

外贸企业离线出口退税申报软件_正式版_00001（完整安装程序）.exe

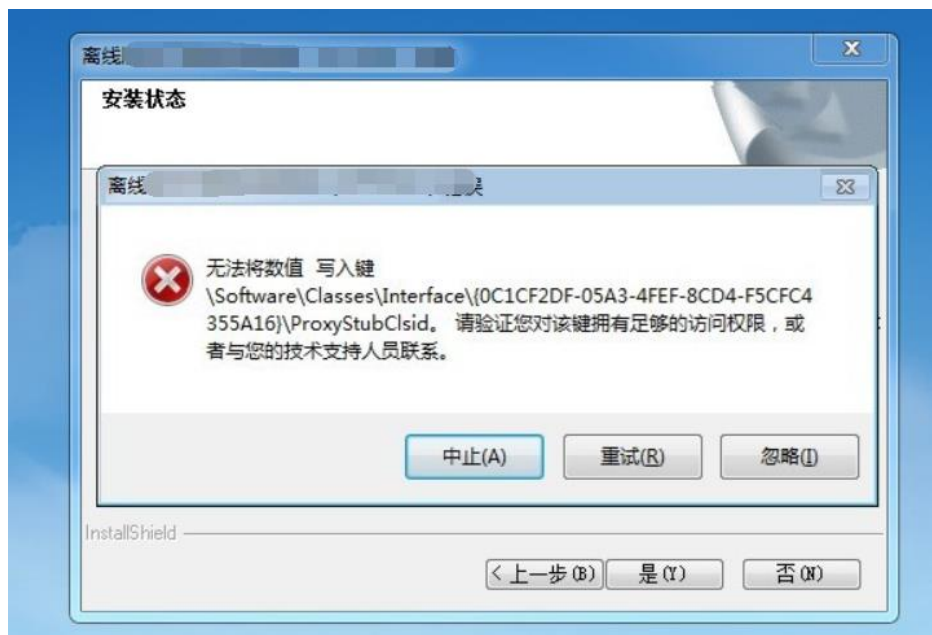
2 系统安装

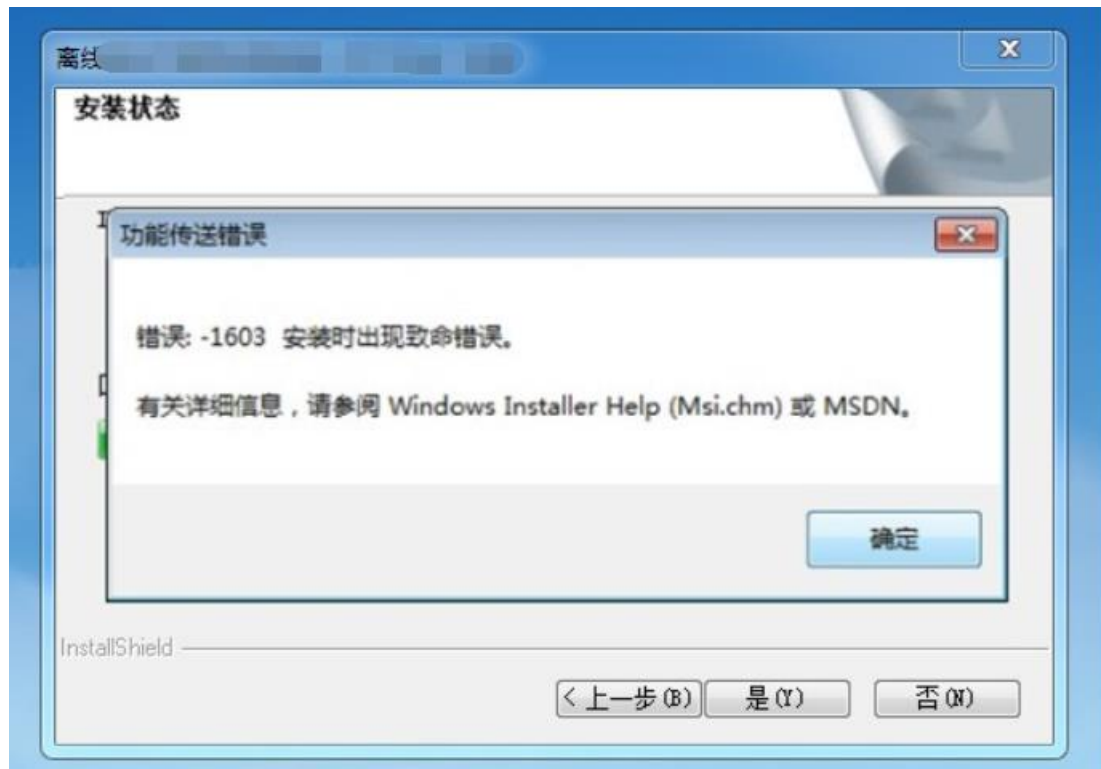
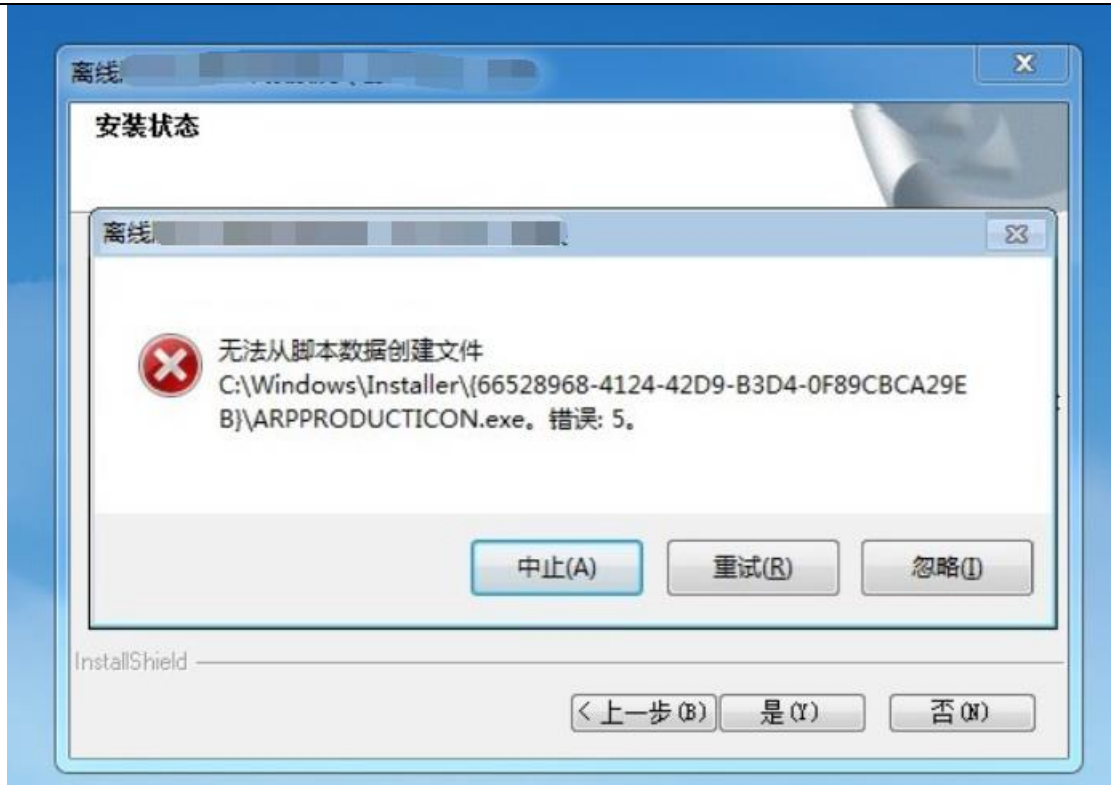
2.1 注意事项

1. 安装离线出口退税申报软件（以下简称出口退税申报软件）时，需在可连接网络的计算机上操作；

2. 一台计算机中，相同版本的出口退税申报软件只能安装一个；

3. 在安装出口退税申报软件时，建议关闭安全卫士、杀毒软件、防火墙等相关安全防护软件，因为安全防护软件等级过高会影响申报系统安装，或导致安装不成功；特别是错误提示为如下情况时，请尝试关闭相关安全防护软件后，再进行安装：





4.操作系统要求:

- (1) Windows XP SP3
- (2) Windows Server 2003 SP2
- (3) Windows Vista SP1 或更高版本
- (4) Windows Server 2008 (在服务器核心角色上不受支持)
- (5) Windows 7
- (6) Windows Server 2008 R2 (在服务器核心角色上不受支持)
- (7) Windows 7 SP1
- (8) Windows Server 2008 R2 SP1
- (9) Windows 10

注意: 一般 windowsXP 64 位版本和 Windows 2003 都需要安装 WIC

5. 硬件要求 (最低)

- (1) 中央处理器: 至少 Pentium 1 GHz 以上
- (2) 内存: 1GB RAM 以上
- (3) 最小可用系统磁盘空间: x86 - 850 MB 以上; x64 - 2 GB 以上。

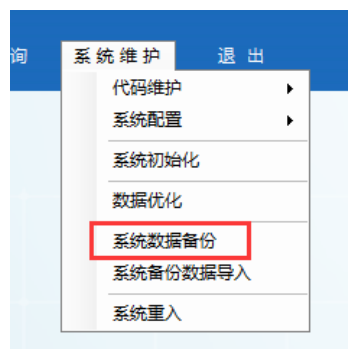
6. 必备组件

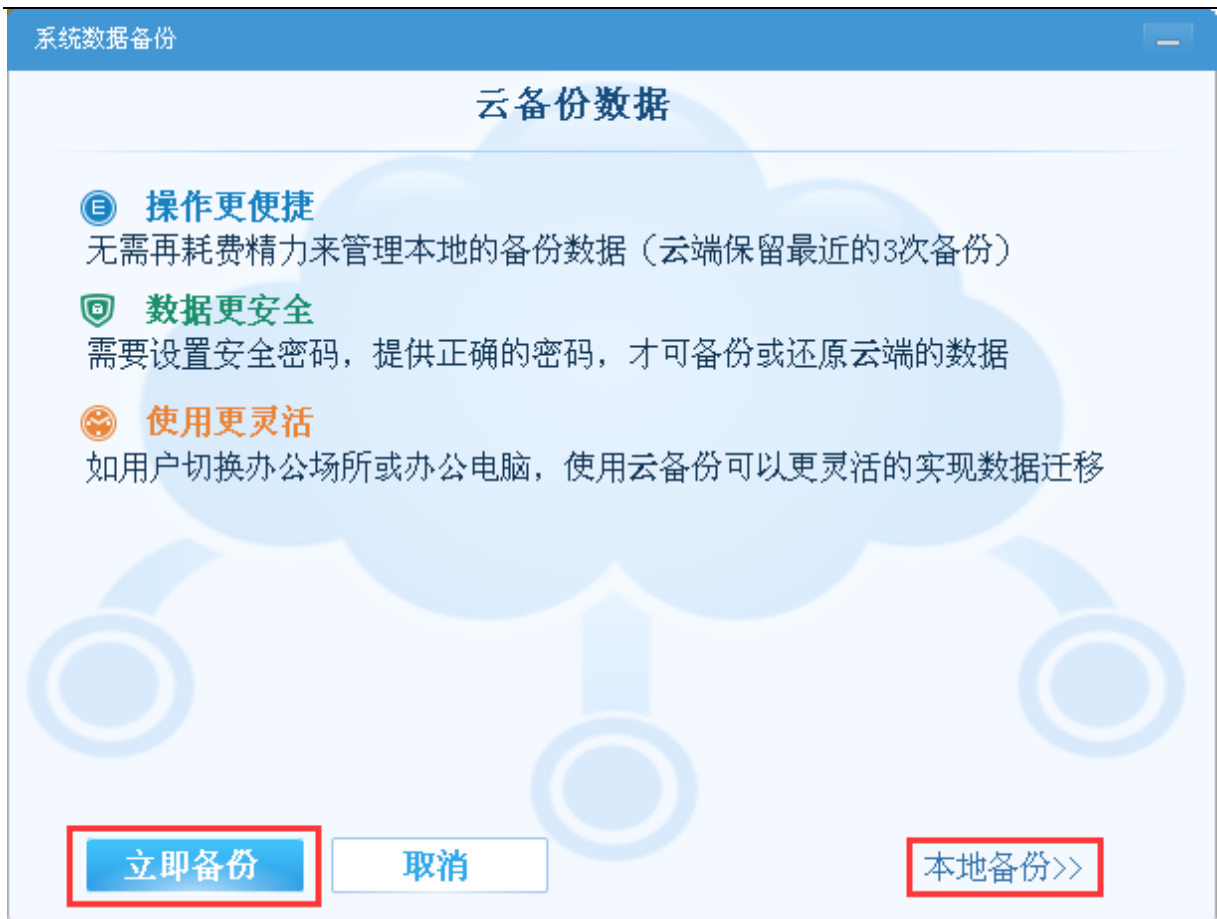
电脑上必须已安装以下组件后才可安装 Framework4.0

- (1) Windows Installer 3.1 或更高版本
- (2) Internet Explorer 5.01 或更高版本

7. 系统数据备份、卸载与导入

(1) 若要重新安装出口退税申报软件, 请先将当前出口退税申报软件数据进行备份, 点击“系统维护”→“系统数据备份”如图:





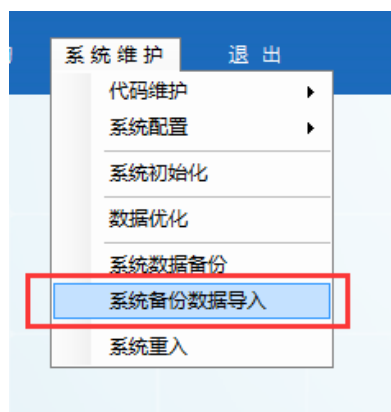
若选择“立即备份”，数据将备份到云端；

若选择“本地备份”，数据将备份到本地计算机中。

(2) 卸载出口退税申报软件，在计算机的控制面板中进行卸载；

(3) 卸载完成后，重新安装出口退税申报软件（可参照 1.2 安装说明）；

(4) 安装成功后启动申报系统，点击“系统维护”→“系统备份数据导入”，将备份数据导入至新安装的申报系统中，如图：



云备份数据导入

④ 操作更便捷

无需再耗费精力来管理本地的备份数据（云端保留最近的3次备份）

④ 数据更安全

需要设置安全密码，提供正确的密码，才可备份或还原云端的数据

④ 使用更灵活

如用户切换办公场所或办公电脑，使用云备份可以更灵活的实现数据迁移

立即导入

取消

本地导入>>

若选择“立即导入”，将显示云端中的备份文件，选择相应的备份文件导入即可；
若选择“本地导入”，需选择存放在本地计算机中的备份文件。

2.2 安装说明

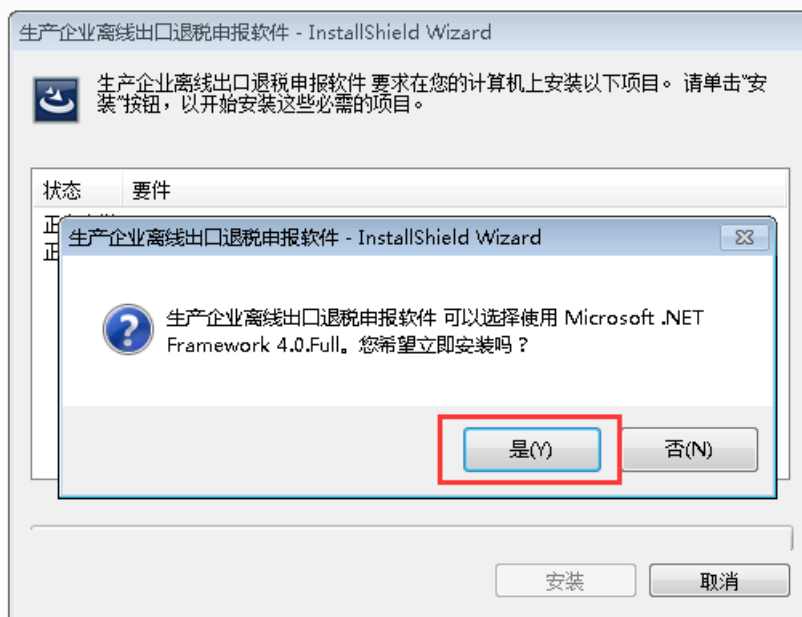
1.找到出口退税申报软件安装文件“生产企业离线出口退税申报软件_正式版_00001（完整安装程序）.exe”，如图：



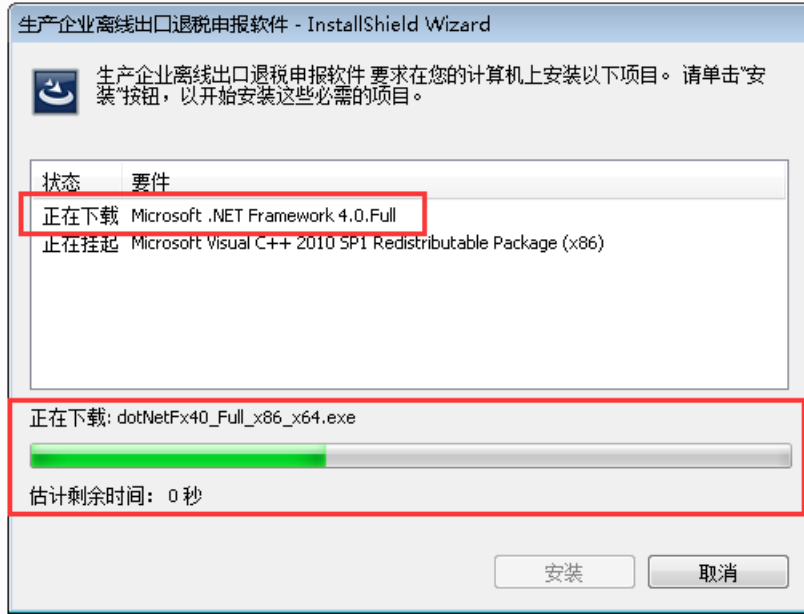
2. 双击后，程序运行时会提示安装程序所需组件（已安装过该组件将不会有提示，即没有如图 2~ 4 步骤的操作），单击安装，如图：



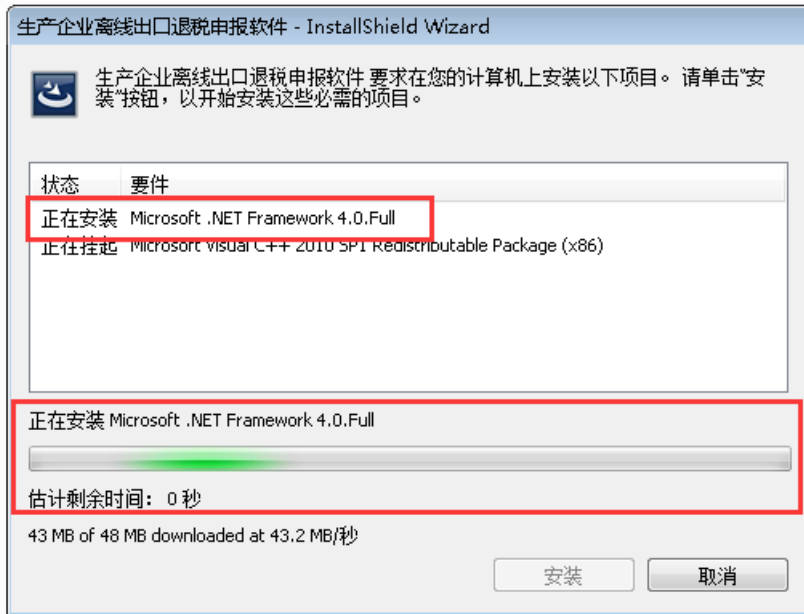
3. 单击“安装”；



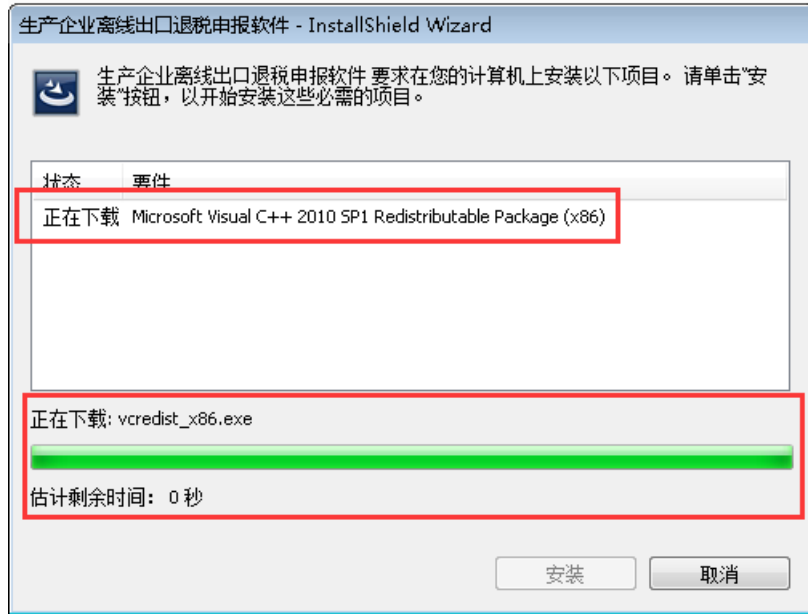
4. 单击“是 (Y)”，注意：系统中已安装好组件，将不会提示下载组件，可直接跳到第 5 步，单击“下一步 (N)”继续安装操作；



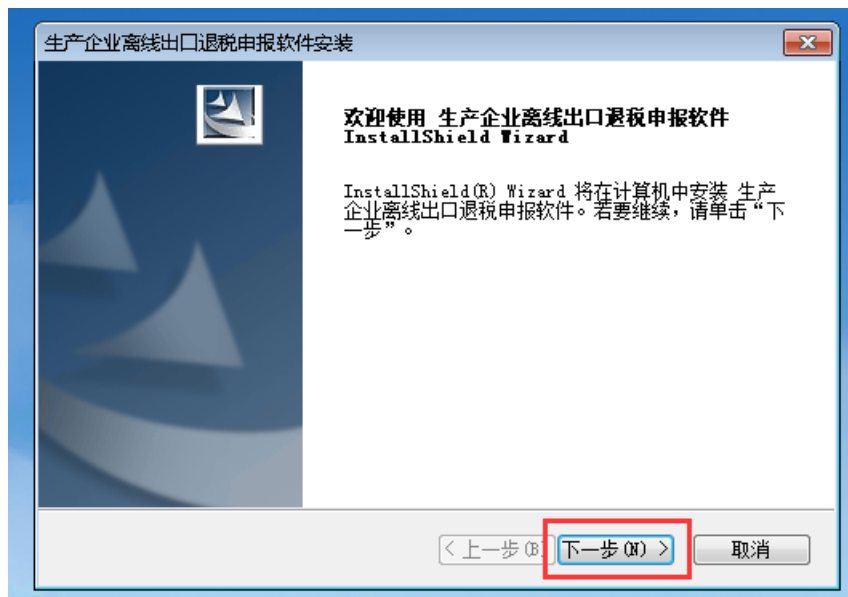
下载成功后会自动安装，如图：



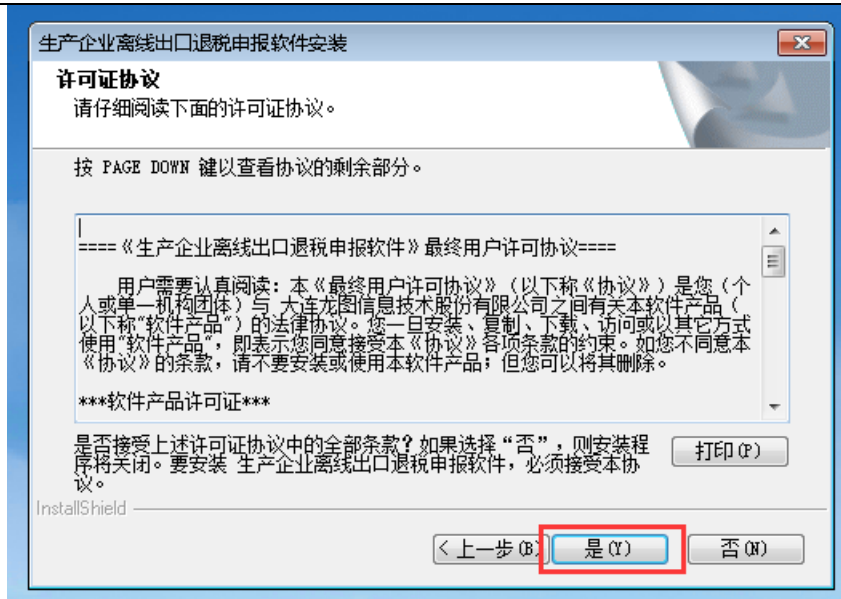
第一个组件下载完毕后，会自动下载下一个组件，如图：



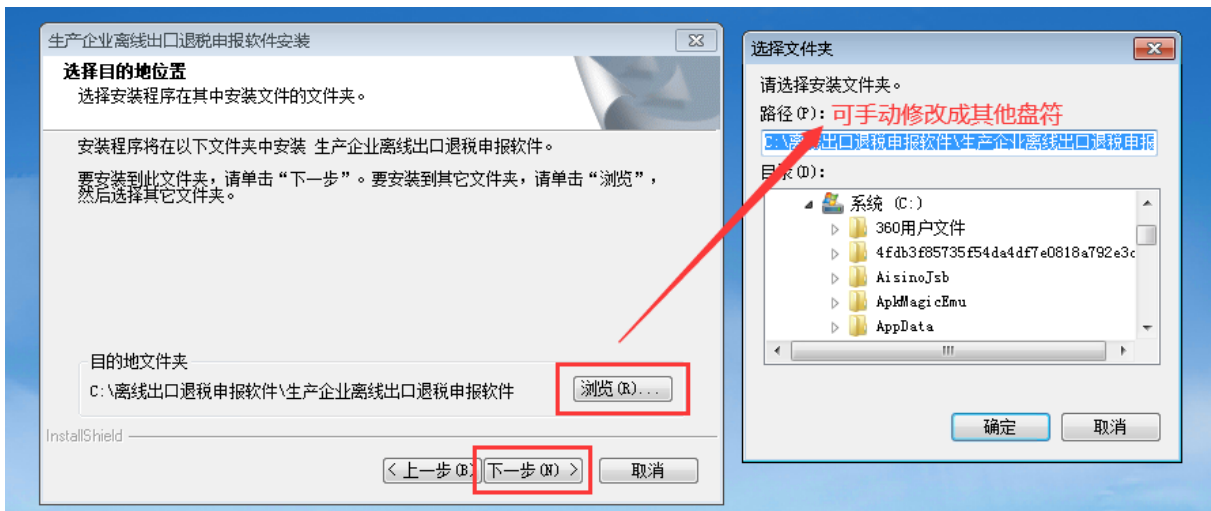
5. 组件自动安装完成后，如图：（如果系统中已存在组件省略之前三步直接从第 5 步开始）



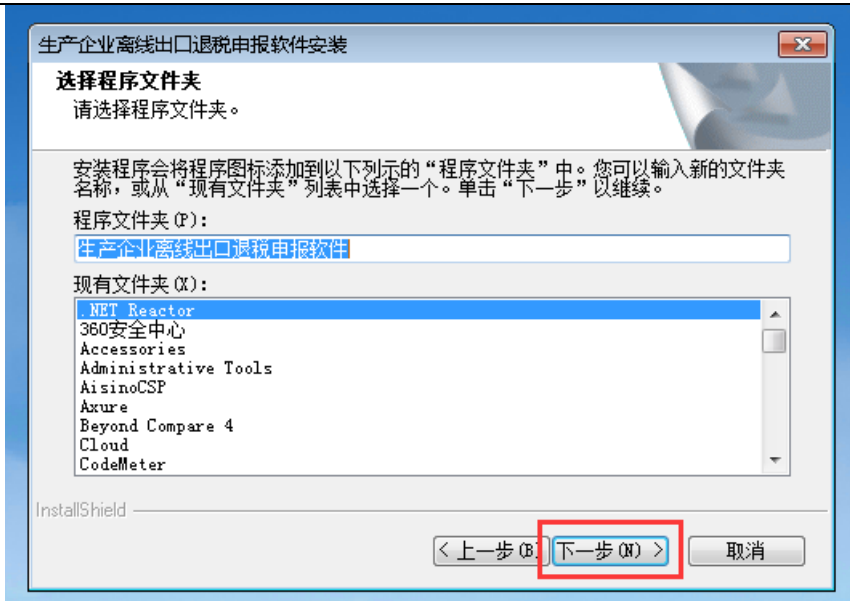
6. 单击“下一步 (N)”。



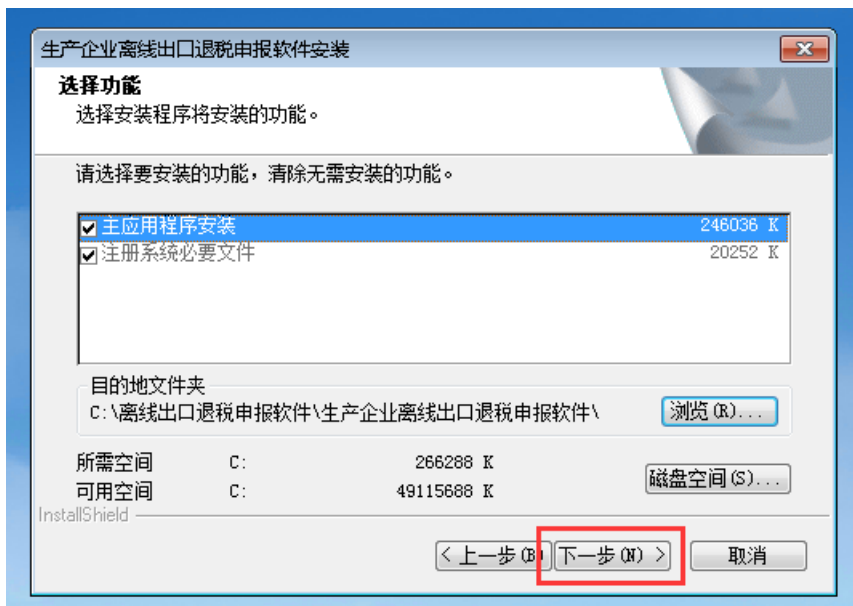
7. 单击“是(Y)”。



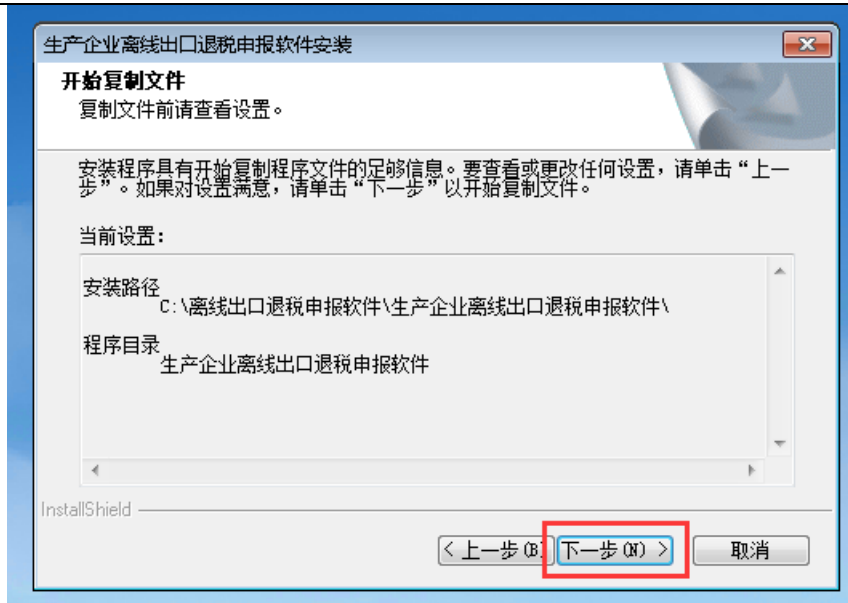
8. 可单击“浏览”选择安装文件路径（建议将安装路径修改成其他盘符，如：D、E、F），改好后单击“确定”再单击“下一步(N)”。



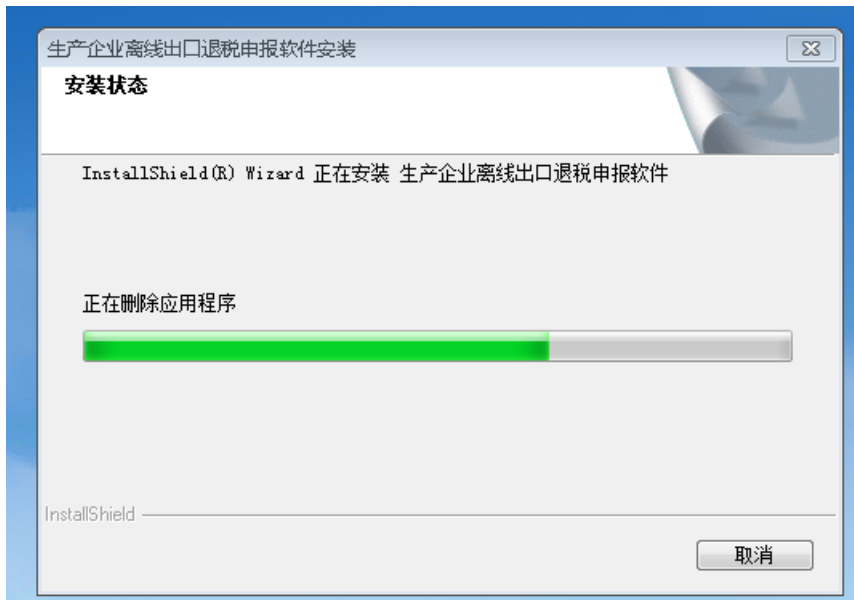
9. 单击“下一步 (N)”。



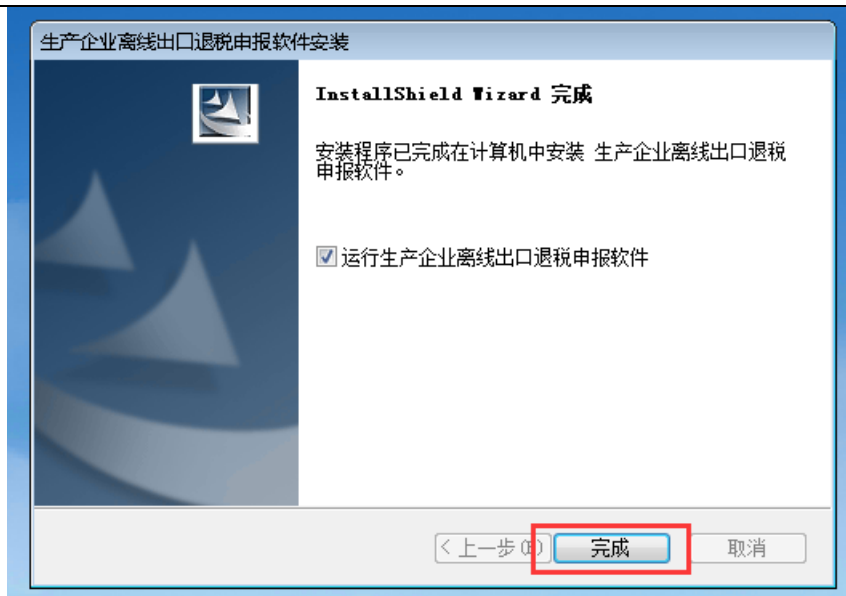
10. 单击“下一步 (N)”。



11. 单击“下一步 (N)”。



12. 等待安装



13. 单击“完成”程序安装完毕。